



استشارة عامة

تطوير أداة الوصول الرقمي لذوي الإعاقة السمعية

نبذه عن الاستشارة



تعمل "وزارة التجارة" على تعزيز المشاركة الإلكترونية بشكل مستمر، وتهدف الاستشارة حول (تطوير أداة الوصول الرقمي لذوي الإعاقة السمعية) لتعزيز التواصل مع العملاء من ذوي الإعاقة السمعية

فترة الاستشارة

2025/04/10 - 2025/03/25



الأثر المتوقع



تعزيز التواصل مع العملاء من ذوي الإعاقة السمعية



قناة الاستشارة
على الموقع
الإلكتروني للوزارة



اضغط هنا

رابط الاستشارة
على منصة تفاعل



اضغط هنا



نتائج الاستشارة



أطلقت وزارة التجارة أداة الدعم الفني بلغة الإشارة عبر منصتها الرقمية بهدف تحسين وصول ذوي الإعاقة السمعية إلى الخدمات. برأيك، كيف يمكن تطوير هذه الأداة لتعزيز فعاليتها وتحسين خدماتها لتلبية احتياجات المستفيدين بشكل أفضل؟

0%

الأداة فعالة حاليًا، ولكن يمكن تعزيز وعي المستفيدين بها

40%

تحتاج الأداة إلى تحسينات في الأداء وسهولة الاستخدام

20%

يجب تطوير الأداة لتواكب احتياجات ذوي الإعاقة السمعية بشكل أكبر

40%

لم أستخدم الأداة من قبل، وأرغب في معرفة المزيد عنها



نشر الاستشارة



وزارة التجارة | Ministry of Commerce
@MCgovSA



لتعزيز المشاركة الإلكترونية.. وبالشراكة مع هيئة الحكومة
الرقمية..

نستطلع آراء المهتمين والعموم في تطوير "أداة الوصول
الرقمي للعملاء من ذوي الإعاقة السمعية"، ونسعد
بمشاركتكم عبر الرابط:

mc.gov.sa/ar/mediacenter...



الأثر الناجم



أظهرت نتائج الاستشارة أن نسبة كبيرة من المشاركين لم يسبق لهم استخدام الأداة ويأملون في معرفة المزيد عنها (40%)، إلى جانب وجود مطالبات واضحة بتحسين آلية الاستخدام (40%) وتطويرها لتناسب بشكل أكبر مع احتياجات ذوي الإعاقة السمعية (20%).

بناءً على ذلك، سيتم العمل على ما يلي:

- إطلاق حملة توعوية وتعريفية لتعزيز معرفة المستخدمين بالأداة ورفع معدل استخدامها.
- تطوير تجربة المستخدم من خلال تبسيط آلية التفاعل مع الأداة وجعلها أكثر سهولة.
- دراسة الملاحظات التقنية والفنية الواردة من المشاركين لتحسين توافق الأداة مع المتطلبات الفعلية.

الوصول للاستشارة:



ومن المقرر أن يتم تنفيذ التحسينات وقياس الأثر خلال الربع الرابع من عام 2025.

وسيكون مكان ظهور الأداة بعد التحسينات
في صفحة إتصل بنا على الرابط اضغط هنا

للوصول اضغط هنا





شكر لكم مرا