



التطوير المشترك – تطوير خدمة تسجيل المستوردين

نبذة عن المبادرة

تحقيقًا لأهداف هيئة الزكاة والضريبة والجمارك، وانطلاقًا من مبدأ تحسين وتيسير تجربة العميل، نعمل على تطوير خدمة تسجيل المستوردين في منصة فسخ من خلال جمع الآراء والمشاركات وتقديم الحلول المثالية لتسهيل وتسريع عملية التسجيل والتحقق.

عند التسجيل بمنصة فسخ كنشاط مستورد واختيار نوع من أنواع الجهات والهيئات والتي تشمل (الجواز ، هيئات دبلوماسية، ملكي، شركة طيران، مدارس وجامعات، مستورد خليجي، هيئة أهلية، شركات بدون سجل تجاري، دوائر حكومية، منظمات دولية ... إلى آخره) يتم تعليق تفعيل التسجيل لحين يقوم المستورد برفع تذكرة عبر قنوات التواصل الخاصة بالهيئة لتزويد الهيئة بما يلزم من مستندات لإثبات نوع الجهة.

تتلخص أهداف تحسين تجربة العميل في 4 محاور رئيسية

توفير قنوات لتزويد الهيئة بالتحديات والمقترحات



1

حصر التحديات الواردة من القنوات



2

تطوير الإجراءات التحسينية



3

قياس فاعلية الإجراءات التحسينية



4

لحصر التحديات التي تواجه العملاء في خدمة تسجيل المستوردين، عملت الهيئة على فتح قنوات للتواصل مع عملاءها عبر إطلاق استبيان التطوير المشترك عبر منصة تفاعل، وتمكين العملاء من إرسال الاقتراحات عبر التذاكر. وعلى ضوءها تم استخراج عدد من التحديات.

نحن نقدر ملاحظتك

استعلم طلب شكوى اقتراح

الاسم *

رقم الجوال (05xxxxxxxx) *

البريد الإلكتروني

الرقم المميز (0xxxxxxxx)

المسئول الإلكتروني (xxxxxxxxxx)

عنوان التذاكر *

التعليق *

GOV.SA
المنصة الوطنية

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
Zakat, Tax and Customs Authority

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك

تطوير خدمة تسجيل المستوردين

تحقيقاً لأهداف هيئة الزكاة والضريبة والجمارك، والاطلاعاً من مبدأ تحسين وتيسير تجربة العميل، تعمل على تطوير خدمة تسجيل المستوردين في منصة فتح من خلال جمع الآراء والمشاركات وتقديم الحلول المثالية لتسهيل وتسريع عملية التسجيل والتحقق.

عند التسجيل بمنصة فتح كشفاً مستورد، واختيار نوع من أنواع الجهات والهيئات والتي تشمل (الجواز، هيئات دبلوماسية، ملكي، شركة طيران، مدارس جامعات، مستورد خليجي، هيئة أهلية، شركات بدون سجل تجاري، دوائر حكومية، منظمات دولية... إلى آخره) يتم تطبيق تفصيل التسجيل لحين يقوم المستورد برفع تذكرة عبر قنوات التواصل الخاصة بالهيئة لتزويد الهيئة بما يلزم من مستندات لإثبات نوع الجهة.

نأمل منكم مشاركتنا الحلول المقترحة لتسهيل عملية التسجيل.

أعلنت هيئة الزكاة والضريبة والجمارك لجميع متابعيها على منصة اكس والموقع الإلكتروني عن مبادرة التطوير المشترك الخاصة بتسجيل المستوردين لرصد أكبر عدد ممكن من التحريات ومحاولة حلها.

الرئيسية > التواصل الإعلامي > الأخبار

"الزكاة والضريبة والجمارك" تستطلع مرئيات العموم حيال مشروع تطوير خدمة تسجيل المستوردين

20 يناير 2025



طرحته هيئة الزكاة والضريبة والجمارك "مشروع تطوير خدمة تسجيل المستوردين عبر منصة تفاعل، وذلك لإبداء المرئيات والمقترحات حيال المشروع وذلك في موعد أقصاه يوم 30 يناير 2025م. وأوضحت الهيئة أن المشروع يهدف إلى تحسين وتيسير رحلة المستوردين، وتسهيل عملية التسجيل في منصة فسح من قبل المستوردين، إلى جانب رفع كفاءة الإجراءات الخاصة بالتحقق من إبيانات التسجيل، ودراسة حلول أئمة عملية التحقق من مستندات التسجيل. وأكدت الهيئة أن مشروع تطوير خدمة تسجيل المستوردين يأتي امتداداً لسعيها نحو تعزيز كفاءة الأنظمة الزكوية والضريبية والجمركية، وذلك بما يسهم في رفع مستوى الامتثال والانترام وبيحقق الاستدامة المالية ودعم الاقتصاد الوطني، وحرصها المستمر لرفع مستوى الوعي الزكوي والضريبي والجمركي لدى جميع المكلفين والعملاء وضمان حصولهم على أفضل تجربة، وضمان سهولة ممارسة الأعمال وتيسير الإجراءات. وتدعو هيئة الزكاة والضريبة والجمارك "المهتمين والعموم إلى المشاركة وإبداء الآراء حيال مشروع "تطوير خدمة تسجيل المستوردين"، حيث يمكن الاطلاع على المشروع من خلال زيارة منصة "تفاعل".

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
@Zatca_sa

شاركنا رأيك في مشروع "تطوير خدمة تسجيل المستوردين"، الذي يهدف لتسهيل وتسريع عملية التسجيل والتحقق.
#زاتكا

Translate post

شاركنا مرئياتك حول مشروع

تطوير خدمة تسجيل المستوردين

يهدف لتسهيل وتسريع عملية التسجيل والتحقق

المشاركة عبر منصة تفاعل

للمشاركة عبر منصة تفاعل
From my.gov.sa

آلية تقييم قابلية تطبيق المقترحات

تقوم الهيئة بتحليل التحديات والمقترحات الواردة من المشاركين وإمكانية تطبيقها على أرض الواقع أو اقتراح حلول بحيلة حسب معايير تقييم قابلية تطبيق المقترحات أدناه:

- يتم تحليل المقترحات والتحديات الواردة من العملاء ودراسة إمكانية تطبيقها مع الإدارات المعنية بكل تحدي ومقترح.
- يتم حصر المقترحات وحلول التحديات القابلة للتطبيق ومشاركتها مع الإدارة المعنية وتضمينها ضمن لجنة طلبات التغيير في الهيئة.
- يتم تصنيف المقترح أو حل التحدي كطلب تغيير أو مشروع ضمن لجنة طلبات التغيير.
- وضع خطة عمل مع تعيين شخص مسؤول عن طلب التغيير أو المشروع وتحديد وقت إطلاق التغيير ويتم متابعته عن طريق لجنة طلبات التغيير.
- إطلاق المشروع أو طلب التغيير بعد انتهاء العمل عليه.

التحديات الواردة والإجراءات التحسينية

عملت الهيئة بعد حصر التحديات على تطوير لوائحها وإجراءاتها وأنظمتها التقنية وذلك لتحسين وتيسير تجربة العميل، وأدناه جزء من التحديات المرصودة التي عملت الهيئة على تطوير الإجراءات التحسينية لها.

الملاحظات

الملاحظات

لا يمكن تطبيق الإجراء بسبب أن المستورد الخليجي غير مسجل في البوابة الوطنية تفاذ

الملاحظات

يمكن تفويض المخلص الجمركي عن طريق منصة فسخ بشكل مباشر وفي حال وجود مشكلة يمكن رفع تذكرة تشغيلية ليتم التفويض

الإجراء التحسيني

الإجراء التحسيني

إتاحة التسجيل للمستوردين الخليجين لتسهيل عملهم

الإجراء التحسيني

إتاحة تفويض المخلص الجمركي عن طريق المستورد

التحديات والمقترحات

التحدي أو المقترح

لا يمكن للمستورد الخليجي التسجيل إلا عن طريق رفع تذكرة عبر مركز الاتصال

التحدي أو المقترح

عدم قدرة المستورد على تفويض مخلص جمركي

التحديات الواردة والإجراءات التحسينية المطبقة

عملت الهيئة بعد حصر التحديات على تطوير لوائحها وإجراءاتها وأنظمتها التقنية وذلك لتحسين وتيسير تجربة العميل، وأدناه الإجراء التحسيني التي عملت الهيئة على تطبيقه.

الملاحظات

الملاحظات

تم تطبيق الإجراء بتاريخ 27 مايو 2025م



الإجراء التحسيني

الإجراء التحسيني

تم تزويد العميل برقم المستورد في رسالة نصية.

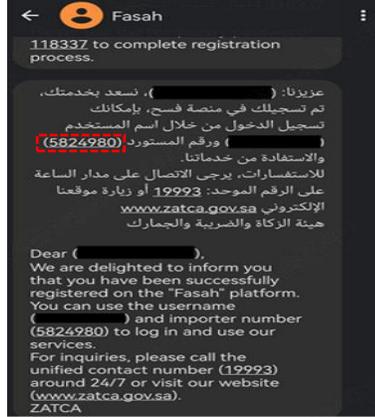


التحديات والمقترحات

التحدي أو المقترح

الوصول لرقم المستورد صعب جداً.

الوضع الحالي



الوضع السابق



تم تطبيق الإجراء ✓

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
Zakat, Tax and Customs Authority



شكراً لكم